



## Corona-Virus

Durch die zunehmende Verbreitung des Corona-Virus fühlen wir uns dazu verpflichtet, unsere Kunden und Geschäftspartner über folgende wichtige Punkte zu informieren:

### 1) Verfügbarkeit unseres Support-Teams

Wir haben einen Pandemie-Notfallplan erstellt, um die Auswirkungen auf unseren Geschäftsbetrieb im Falle eines Virusbefalles so gering wie möglich zu halten. Eine Leistungserbringung unsererseits kann auch dann erfolgen, falls Mitarbeiter von uns betroffen sind und wir im Falle einer Schließung unserer Firmenzentrale auf mobiles Arbeiten umstellen müssen. Unsere Erreichbarkeit per Telefon und E-Mail innerhalb der üblichen Geschäftszeiten bleibt davon genauso unberührt wie die Betreuung per Fernwartung. Der Vor-Ort-Service könnte jedoch eingeschränkt sein.

### 2) Verfügbarkeit der Managed Services

Beim Einsatz von Managed Services bestehen derzeit Einschränkungen in der Verfügbarkeit aufgrund der erhöhten Beanspruchung der Dienste. Inwieweit sich diese Engpässe auf die Nutzbarkeit Ihrer Dienste auswirken, lässt sich im Moment nicht vorhersagen. Wir stehen aber stets im engen Kontakt mit unseren Partnern und informieren Sie über etwaige Engpässe.

### 3) Verfügbarkeit von ITK-Gütern

Die starke Nachfrage von mobilen Endgeräten und die Einschränkungen bei der Produktion in China haben dazu geführt, dass die Versorgung mit IT-Hardware extrem erschwert ist. Aktuell ist mit einer erheblichen Verzögerung sämtlicher Bestellungen zu rechnen. Unser Vertriebsteam steht Ihnen hier für Fragen gerne zur Verfügung.

### 4) Einrichtung Krisenmanagement

Aufgrund der aktuellen Situation empfehlen wir die Einrichtung eines aktiven Krisenmanagements rund um den IT-Betrieb. Wir unterstützen Sie gerne bei folgenden Fragestellungen und Notfallszenarien, soweit uns das in der Kürze der Zeit möglich ist und unsere Ressourcen dies zulassen:

- Erstellung von Notfallplänen
- Prüfung und ggf. Anpassung Ihrer IT-Infrastruktur hinsichtlich des Remotezugriffs
- Vorbereitung und Anbindung von Endgeräten für das mobile Arbeiten
- Betreuung Ihrer Mitarbeiter hinsichtlich der IT-Nutzung während des mobilen Arbeitens

**Für weitere Fragen stehen wir unter +49 (4421) 778630 zur Verfügung.**

Bleiben Sie gesund!